

## Algemene verkoopvoorwaarden

### 1. Algemeen

1.1. Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van goederen en/of diensten door Balloon Inc aan haar klant (hierna de "Klant"), niettegenstaande andersluidende bepalingen uitgaande van de Klant.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling, of bij gebrek daaraan, door de ondertekening of de uitvoering van de overeenkomst door Balloon Inc of de Klant aanvaardt de Klant deze verkoopvoorwaarden.

1.3. Afwijkingen van deze verkoopvoorwaarden zijn alleen dan tegenstelbaar aan Balloon Inc indien Balloon Inc deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze verkoopvoorwaarden onverkort van toepassing. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontleen voor toekomstige transacties.

1.4. Gezien het courante gebruik van fax, e-mail en Internet erkent de klant uitdrukkelijk dat een bestelbon of contract dat door hem via het web, e-mail of per fax werd verstuurd, dezelfde echtheidswaarde heeft als het originele document. Een begin van uitvoering geldt tevens als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurt.

### 2. Offertes en bestellingen

2.1. Elke offerte van Balloon Inc is vrijblijvend en heeft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na de datum van de offerte. Balloon Inc zal slechts gebonden zijn door een bestelling van de Klant indien Balloon Inc uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd heeft deze te aanvaarden.

2.2. Alle in een offerte of bestelling vermelde termijnen zijn louter indicatief. Balloon Inc kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding ervan en deze is ook geen geldige grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant. Balloon Inc zal de Klant naar best vermogen op de hoogte brengen van de (vermoedelijke) overschrijding van een termijn.

### 3. Levering

3.1. De Klant aanvaardt gedeeltelijke leveringen.

3.2. Het risico met betrekking tot goederen gaat over op de Klant op het ogenblik van de levering ervan. De eigendomsoverdracht gebeurt pas bij de algehele betaling van de prijs en eventuele interesten en schadevergoedingen ingevolge een laattijdige betaling.

3.3. De ondertekening door de Klant van de leveringsbon houdt de oplevering en aanvaarding in van het geleverde goed of de geleverde dienst.

### 4. Prijzen, facturen en betalingen

4.1. Alle prijzen en andere bedragen zijn in euro en exclusief BTW en andere belastingen en heffingen. Indien deze belastingen en heffingen na de sluiting van de overeenkomst verhogen, is Balloon Inc gerechtigd deze door te rekenen aan de Klant. Meer- en bijwerken zullen worden aangerekend aan de in de op dat ogenblik door Balloon Inc gehanteerde tarieven.

4.2. Al onze facturen zijn contant betaalbaar op het adres van onze maatschappelijke zetel. Aangestelden zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen. Bij niet-betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een interest verschuldigd van 10% op jaarbasis. Bovendien is de klant bij niet-betaling binnen de maand na de vervaldag een schadevergoeding verschuldigd van 10% op de totale prijs, dit alles weerom van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling verschuldigd is. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van facturen zijn voor rekening van de Klant, met een minimum verschuldigde vergoeding van 10% van het totaalbedrag van elke factuur.

4.3. De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van Balloon Inc.

4.4. De Klant kan een betaling slechts opschorten indien hij aantoonst dat Balloon Inc een contractuele verplichting niet nagekomen is en hij Balloon Inc daarvan voorafgaandelijk bij aangetekende brief op de hoogte heeft gebracht. In elk geval kan het bedrag van de opgeschorte betaling enkel betrekking hebben op dat deel van het goed of de dienst dat betrekking heeft op de beweerde niet-nakoming van de contractuele verplichting. Een opschorting van betaling door de Klant is enkel mogelijk indien (het deel) van het goed of dienst afzonderlijk identificeerbaar is op een factuur.

4.5. De Klant verbindt er zich toe om in geval van laattijdige betaling van facturen, Balloon Inc, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onmiddellijk opnieuw in bezit te laten nemen, Balloon Inc daarvoor toegang te verschaffen tot zijn lokalen en alle vervoerskosten te dragen.

### 5. Overmacht

5.1. Balloon Inc is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is. In elk geval kan Balloon Inc niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-nakomen van haar contractuele verplichtingen of daaruit voortvloeiende schade van de Klant als gevolg van stakingen, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoer, elektriciteits- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, wanprestaties en/of overmacht van haar leveranciers, vergunningsvereisten en andere juridische en administratiefrechtelijke vereisten, die allen als overmacht gelden.

5.2. Indien de overmachtsituatie langer duurt of dreigt te duren dan 10 werkdagen, dan heeft Balloon Inc van rechtswege het recht om de overeenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder enige schadeloosstelling. In zo'n geval zal Balloon Inc recht hebben op de betaling door de Klant van alle reeds geleverde goederen of diensten en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

5.3. De niet-nakoming door Balloon Inc van haar contractuele verplichtingen als gevolg van zulke overmachtsituaties is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant.

## **6. Vertrouwelijke informatie**

6.1. De partijen zullen elke informatie waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij.

6.2. Balloon Inc heeft het recht om de inhoud van de contractuele bepalingen tussen Balloon Inc en de Leverancier ter beschikking te stellen aan haar klanten, consultants en onderaannemers.

6.3. Balloon Inc zal het recht hebben om het bestaan van de overeenkomst met de Klant bekend te maken voor publiciteits- en andere commerciële doeleinden.

## **7. Intellectuele en eigendomsrechten**

7.1. Elk intellectueel, industrieel of ander eigendomsrecht op werken die gecreëerd zijn door Balloon Inc, haar werknemers, consultants of onderaannemers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (inclusief software, materiaal, technologie, vaardigheden, knowhow en informatie over het gebruik ervan), blijft de exclusieve eigendom van of in licentie gegeven aan Balloon Inc en/of haar licentiegevers, al naargelang het geval.

De levering van goederen en/of diensten door Balloon Inc aan de Klant houdt geen enkele overdracht in van enig zulk recht. De vergoedingen betaald door de Klant houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht.

7.2. Indien de partijen toch uitdrukkelijk en schriftelijk de overdracht van zulk recht tot op het ogenblik van de betaling door de Klant van de volledige prijs en alle bijkomende kosten (interesten en schadevergoeding wegens laattijdige betaling van facturen inbegrepen).

## **8. Waarborgen**

8.1. Alle contractuele verplichtingen van Balloon Inc zijn inspanningsverbintenissen. Balloon Inc geeft geen enkele uitdrukkelijke of impliciete waarborg in verband met de goederen of diensten, hierbij inbegrepen enige waarborg voor de geschiktheid voor een bepaald doel of verhandelbaarheid.

8.2. De Klant zal steeds de nodige maatregelen treffen om de integriteit, de veiligheid en het onderhoud van de software, de hardware en alle andere materialen te vrijwaren.

8.3. In geval van een vermeende slechte werking van de goederen of diensten zal de Klant actief meewerken aan alle onderzoeken die als doel hebben de oorzaak ervan te achterhalen en alle maatregelen treffen om bewijzen veilig te stellen die relevant kunnen zijn.

8.4. Alle goederen of diensten die aan de Klant geleverd worden door een onderaannemer van Balloon Inc of die aan Balloon Inc door een derde geleverd worden en die Balloon Inc op haar beurt aan de Klant levert, zijn enkel onderworpen aan de waarborg- en aansprakelijkheidsvoorwaarden die gelden tussen deze onderaannemer of derde en Balloon Inc.

8.5. Balloon Inc is enkel aansprakelijk voor een gebrek in het geleverde goed of de geleverde dienst dat bestaat op het ogenblik van de levering en dat zich manifesteert binnen een termijn van 2 maanden te rekenen vanaf de levering. In geval van een gebrek heeft de Klant geen recht op een schadevergoeding.

Indien het gebrek een goed betreft, heeft de Klant enkel recht op het kosteloze herstel van het goed of de dienst of de kosteloze vervanging van het goed of de dienst, naar keuze van Balloon Inc. Indien de kosteloze vervanging of verbetering onmogelijk of buiten verhouding is, heeft de Klant enkel het recht om een passende prijsvermindering te eisen.

8.6. Om omtrent een gebrek of tekortkoming van Balloon Inc enig recht te kunnen laten gelden, moet de Klant Balloon Inc bij aangetekende brief op de hoogte brengen binnen een termijn van 5 werkdagen na de dag waarop de Klant het gebrek, de tekortkoming of het schadeverwekkend feit heeft vastgesteld. De rechtsvordering van de Klant verjaart na verloop van 1 maand vanaf de dag waarop hij het gebrek, de tekortkoming of het schadeverwekkend feit heeft vastgesteld.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1. Balloon Inc is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade en indirecte schade of verlies, daarbij inbegrepen verlies van gegevens, recuperatie van gegevens, winst, inkomsten, omzet of andere financiële of commerciële verliezen, ongeacht of deze voortvloeit uit de niet-naleving van een contractuele of buitencontractuele verplichting.

9.2. In elk geval is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Balloon Inc ten aanzien van de Klant beperkt tot 1000 euro per voorval, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Balloon Inc voortvloeiend uit de overeenkomst beperkt is tot 50% van de totale waarde van de overeenkomst.

## **10. Duur en ontbinding**

10.1. De duur van de overeenkomst is onbepaald (in beginsel tot het einde van het project), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde tijd is overeengekomen.

10.2. In elk geval heeft Balloon Inc steeds het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder enige schadevergoeding, zonder verdere kennisgeving of ingebrekestelling en zonder een voorafgaand beroep op een rechter indien : (a) de Klant tekortkomt aan een contractuele verplichting en hij deze niet afdoende rechtzet binnen een termijn van 10 werkdagen na de kennisgeving door Balloon Inc van de tekortkoming, (b) de Klant zijn faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of vereffend of onvermogen wordt, of (c) de juridische controle over de Klant wijzigt.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht**

11.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden en eender welke andere contractuele bepalingen tussen Balloon Inc en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht.

11.2. Elk geschil zal beslecht worden door de rechtbanken van Gent.